

Обращения граждан

январь-июль 2023 г.

Поступило
обращений

4600

вышестоящие

1500 31%

передано
лично

1050 20,5%

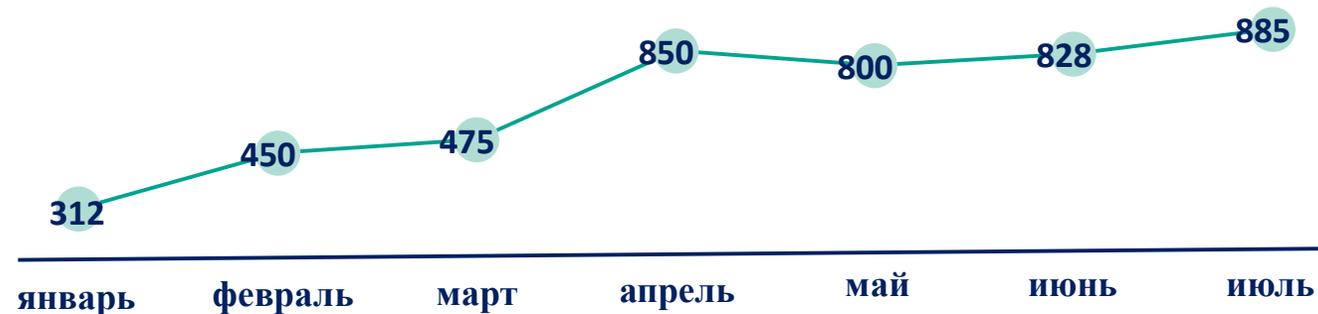
электронной
почтой

100 4,5%

на личном
приеме

2050 44%

Ежемесячное поступление обращений



Работа с обращениями

4600

принято в работу

3500

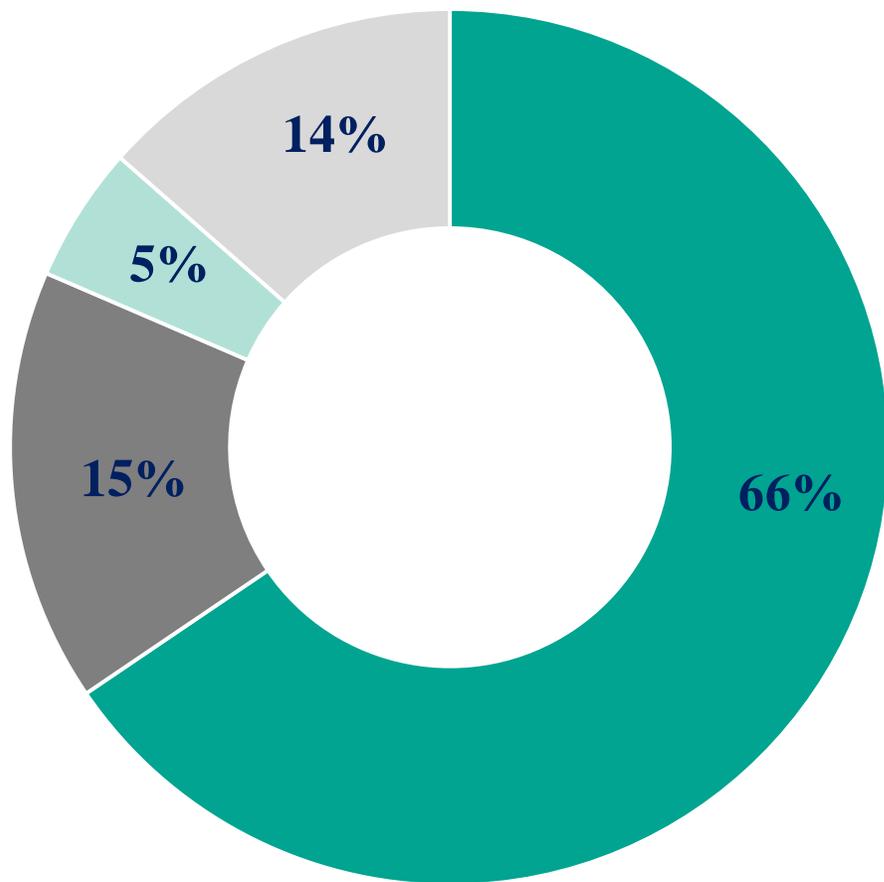
отработано

1100

в работе

Категории вопросов, поднимаемые в обращениях граждан

январь-июль 2023 г.



-  **социальные вопросы**
(получение гум. помощи, оформление пенсии, соц. выплаты и т.д.)
-  **вопросы жилищного характера**
(восстановления жилья, компенсация за утраченное жилье, проведение комиссии по состоянию жилья и т.д.)
-  **вопросы коммунального характера**
(вопросы электро-, газо-, водо-, теплоснабжения, уборка мусора и т.д.)
-  **другие** (спорт, образование, транспорт, земельные вопросы и др.)